

Politique de confidentialité – La Roche en Elle

1. Introduction

Chez *La Roche en Elle*, nous accordons une importance particulière à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique quelles données nous collectons, comment nous les utilisons, comment nous les protégeons, et quels sont vos droits.

2. Responsable du traitement

La Roche en Elle

Mélanie DAURON

Adresse : 20 rue Jules Siegfried – 17000 La Rochelle

Mail : larocheenelle@gmail.com – Tél. : 06 50 53 17 54

3. Données collectées

Dans le cadre de nos prestations et via notre site internet, nous pouvons être amenés à collecter :

- Vos données d'identité et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- Vos données liées au parcours professionnel et au bilan de compétences : expériences, compétences, motivations, projets professionnels.
- Vos données de navigation sur notre site : pages consultées, interactions, cookies (voir section 8).
- Vos données de paiement : uniquement dans le cadre de transactions sécurisées (traitées par nos prestataires de paiement).

4. Finalité du traitement

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- La gestion et le suivi de votre accompagnement ou bilan de compétences.
- L'élaboration et la remise du document de synthèse (bilan de compétences).
- La communication avec vous (organisation des rendez-vous, suivi administratif).
- Le respect de nos obligations légales et comptables.

Base légale : l'exécution d'un contrat (art. 6-1-b RGPD) pour la gestion de l'accompagnement et du bilan ; le respect d'obligations légales (art. 6-1-c) pour la facturation ; votre consentement (art. 6-1-a) pour les cookies non essentiels et communications optionnelles.

5. Durée de conservation

- Bilans de compétences : conformément à l'article R6313-7 du Code du travail, les documents de travail sont détruits à l'issue du bilan. Le document de synthèse peut être conservé 1 an maximum, sauf accord écrit du bénéficiaire.
- Autres accompagnements : les données peuvent être conservées jusqu'à 3 ans après la fin de la prestation, afin d'assurer un suivi éventuel.
- Facturation : les données liées aux obligations comptables sont conservées 10 ans (conformément au Code de commerce).

6. Partage des données

Vos données ne sont jamais transmises à des tiers sans votre accord, sauf dans les cas suivants :

- Aux prestataires de services indispensables (ex. plateforme de visioconférence, prestataire de paiement).
- Aux autorités compétentes si la loi l'exige.

Sous-traitants & transferts : certaines données peuvent être hébergées ou traitées par des prestataires (hébergeur du site, outil de visioconférence, solution de paiement).

Lorsque ces prestataires sont situés hors de l'UE, les transferts sont encadrés par des **clauses contractuelles types** de la Commission européenne et/ou des garanties appropriées.

Exemples de sous-traitants : **Wix** (hébergement du site), **outil de visioconférence** (ex. Google Meet/Zoom), **prestataire de paiement** (ex. PayPal/Stripe).

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données (mots de passe sécurisés, accès restreints, hébergement conforme RGPD). Cependant, aucune transmission de données par internet n'est totalement sécurisée.

8. Cookies et traceurs

Notre site peut utiliser des cookies pour améliorer votre expérience (statistiques, navigation, affichage). Un bandeau d'information vous permet d'accepter ou de refuser les cookies. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour les gérer. Un bandeau de gestion des préférences vous permet d'accepter/refuser les cookies par finalité (mesure d'audience, marketing, etc.). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via « Gérer mes cookies » en bas de page. Vous pouvez **modifier vos choix cookies à tout moment** via le lien « **Gérer mes cookies** » en bas de page.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données.
- Droit de rectification.
- Droit d'opposition ou de suppression.
- Droit de limitation ou de portabilité.

Vous pouvez à tout moment **retirer votre consentement** (pour les cookies/communications) et vous **opposer** à certains traitements pour motif légitime.

La Roche en Elle

Accompagnement en
transitions professionnelles 

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : larocheenelle@gmail.com.

Nous répondons à vos demandes **dans un délai d'un mois** à compter de leur réception. Nous pouvons vous demander un **justificatif d'identité** en cas de doute raisonnable sur votre identité.

En cas de difficulté, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).

10. Modifications

Nous pouvons modifier la présente politique pour la mettre en conformité avec la réglementation en vigueur. La version la plus récente est publiée sur notre site internet.

11. Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous écrire à larocheenelle@gmail.com.

Politique mise à jour le **15/09/2025**.